

 โรงพยาบาลศิริสาร	หน้าที่ ๑/๑
นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ :ETH-WI-๐๐	แก้ไขครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติเกี่ยวสิทธิผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : บุคลากร	
ผู้จัดทำ : ETH	ผู้อนุมัติ : นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช
Ethic Dilemma ประเด็นทางจริยธรรมที่ยากในการตัดสินใจเนื่องจากมีฐานคิดทางจริยธรรมที่ขัดแย้งกัน นโยบาย เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติ กรณีที่พบประเด็นทางจริยธรรมที่ยากต่อการตัดสินใจ ๑.การให้เลือด กรณีที่มีผู้ป่วย จำเป็นต้องให้เลือด ในเวลาพร้อมกัน ๒ คน (เลือดสำรองที่โรงพยาบาลมีแค่ ๒ unit <u>แนวทางปฏิบัติ</u> -ขอเลือดจากโรงพยาบาลข้างเคียง - พิจารณาโดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลและแพทย์เวร ตัดสินใจว่าจะให้ใคร ผู้ป่วยคนไหนมีความจำเป็นต้องให้มากกว่า ๒.การรักษาความลับ กรณีที่ผู้ป่วยเป็นโรคติดต่อ เช่น HIV <u>แนวทางปฏิบัติ</u> -Advice ผู้ป่วยในเรื่องของโรค ข้อดี ข้อเสียของการบอกอาการเจ็บป่วย เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ - แนะนำเรื่องการวางแผนครอบครัว - แนะนำการตรวจเลือด	
ลงชื่อ  (นางสาวกฤษณ์ อีแต) เลขานุการคณะกรรมการ ETHIC	ลงชื่อ  (นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริสาร

 โรงพยาบาลศิริสาคร	หน้าที่ ๑/๑
นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ :ETH-WI-๐๐	แก้ไขครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติเกี่ยวสิทธิผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน	
ผู้จัดทำ : ETH	ผู้อนุมัติ : นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช
การปฏิเสธการรักษา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน - เมื่อผู้ป่วยปฏิเสธการรักษา พยาบาลเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติด้านความรู้กับโรค การพยากรณ์โรค การใช้ยา แผนการรักษาของแพทย์และความรุนแรงของโรค - พยาบาลให้ข้อมูลในเรื่องของความสำเร็จในการรักษา ผลดี ผลเสีย ที่จะเกิดกีดกับผู้ป่วยและครอบครัว - เมื่อปฏิบัติข้อ ๑-๒ แล้วไม่ยินยอม ให้ผู้ป่วยหรือผู้ปกครองที่มีสิทธิทางกฎหมายลงลายมือไว้เป็นหลักฐานในในยินยอมรักษาหรือ OPD Card และให้ญาติหรือผู้ผู้ปกครองลงนามเป็นพยาน ๑ คน พยาบาลลงนามเป็นพยาน ๒ คน - แนะนำวิธีปฏิบัติตนขณะกลับบ้าน ถ้าต้องการรักษาให้รับมาโรงพยาบาลทันที - เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยที่ให้บริการรอที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดตามอาการเปลี่ยนแปลง	
ลงชื่อ  (นางสาวกฤษณ์ อีแต) เลขานุการคณะกรรมการ ETHIC	ลงชื่อ  (นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริสาคร

 โรงพยาบาลศิริราช	หน้าที่ ๑/๑
นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ :ETH-WI-๐๐	แก้ไขครั้งที่ :
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติเกี่ยวสิทธิผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน	
ผู้จัดทำ : ETH	ผู้อนุมัติ : นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช
การช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๑. เมื่อผู้ป่วยหรือญาติปฏิเสธการช่วยฟื้นคืนชีพ พยาบาลเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติด้านความรู้เกี่ยวกับโรค การพยากรณ์โรค การใช้ยา แผนการรักษาของแพทย์และความรุนแรงของโรค ๒. แพทย์หรือพยาบาลให้ข้อมูลในเรื่องของความสำเร็จในการช่วยฟื้นคืนชีพ ผลเสีย ที่จะเกิดกับผู้ป่วยและครอบครัว ๓. เมื่อปฏิบัติข้อ๑-๒ แล้วไม่ยินยอม ให้ผู้ป่วยหรือผู้ปกครองที่มีสิทธิทางกฎหมายลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในใ้ยินยอมให้ช่วยฟื้นคืนชีพหรือ OPD และให้ญาติที่ญาติหรือผู้ปกครองลงนามเป็นพยาน ๑ คน พยาบาลลงนามเป็นพยาน ๒ คน ๔. แนะนำวิธีปฏิบัติตนขณะกลับบ้าน ถ้าต้องการรักษาให้รับมาโรงพยาบาลทันที ๕. เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยที่ให้บริการขอที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดตามอาการเปลี่ยนแปลง ๖. ถ้าผู้ป่วยเสียชีวิตให้ปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วยเสียชีวิต ข้อบ่งชี้ในการให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติที่ปฏิเสธการช่วยฟื้นคืนชีพ ๑. ผู้ป่วย ICH ระยะสุดท้าย ๒. ผู้ป่วยมะเร็งระยะสุดท้าย ๓. กรณีผู้ป่วยหรือญาติไม่ยินยอมในการให้ช่วยฟื้นคืนชีพ	
ลงชื่อ  (นางสาวกฤษ์หรือ อีแต) เลขานุการคณะกรรมการ ETHIC	ลงชื่อ  (นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

 โรงพยาบาลศิริสาร	หน้าที่ ๑/๑
นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ :ETH-WI-๐๐	แก้ไขครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวทางการยื่น ม.๔๑	วันที่ประกาศใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน	
ผู้จัดทำ : ETH	ผู้อนุมัติ : นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช
นโยบาย เพื่อเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ๑. ความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยในระบบการรักษาพยาบาล ๒. ต้องไม่เป็นความเสียหายที่ดำเนินไปตามพยาธิสภาพของโรคหรือเหตุแทรกซ้อนของโรคตามปกติธรรมดาของโรคนั้นอยู่แล้ว ๓. ต้องยื่นคำร้องภายในหนึ่งปี นับแต่วันที่ทราบความเสียหาย หากไม่พอใจในคำวินิจฉัย สามารถอุทธรณ์คณะกรรมการ ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขได้ และคำวินิจฉัย ของคณะกรรมการดังกล่าวถือเป็นที่สุด ๔. การยื่นคำร้องขอแบบฟอร์มได้จากงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลศิริสาร ๕. หลักฐานการยื่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หนังสือมอบอำนาจ เอกสารอื่นที่เป็นประโยชน์ประกอบการพิจารณา ๖. การยื่นคำร้อง ผู้มีสิทธิยื่นคำร้อง ได้แก่ ผู้รับบริการ หรือทายาท ซึ่งทายาท ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรสผู้สืบสันดาน(บุตร) พี่น้องร่วมบิดามารดา พี่น้องร่วมบิดา พี่น้องร่วมมารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา โดยให้ทายาทคนใดคนหนึ่งยื่นได้ โดยไม่จำเป็นต้องยื่นตามลำดับชั้น หรือผู้อุปการะ หรือหน่วยบริการที่ให้บริการ ๗. ระยะเวลาอื่นคำร้อง ๑ ปี นับจากทราบความเสียหาย วิธียื่นคำร้อง การยื่นคำร้องทำได้ ๒ วิธี คือ ๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่หน่วยรับคำร้อง ๒. ส่งคำร้องทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยคณะกรรมการจะถือว่าวันที่ประทับตราเป็นวันที่ยื่นคำร้อง	
ลงชื่อ A. (นางสาวกัญหะหรือ อีแต) เลขานุการคณะกรรมการ ETHIC	ลงชื่อ  (นายแพทย์ประมวล ทองอินทราช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริสาร



โรงพยาบาลศิริสาร

หน้าที ๑/๑

นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ :ETH-WI-๐๐

แก้ไขครั้งที่ : ๑

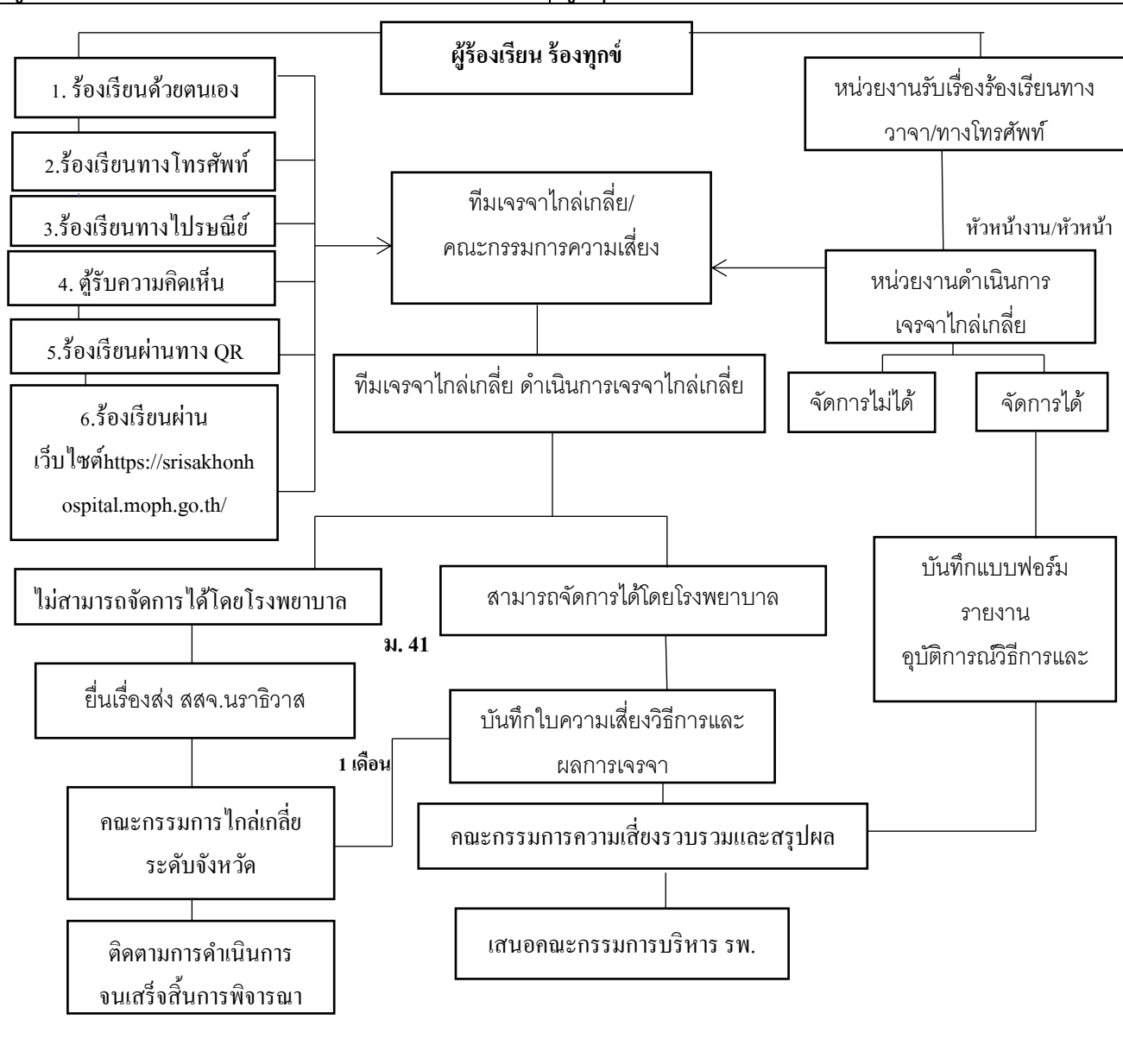
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติในการรับความคิดเห็น/ข้อ
ร้องเรียนของผู้รับบริการ

วันที่ประกาศใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน

ผู้จัดทำ : ETH

ผู้อนุมัติ : นายแพทย์ประมวล ทองอินทรราช



ลงชื่อ

(นางสาวกัญหะร้อ อีแต)

เลขานุการคณะกรรมการ ETHIC

ลงชื่อ

(นายแพทย์ประมวล ทองอินทรราช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริสาร



โรงพยาบาลศรีสาคร

หน้าที่ ๑/๑

นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ :ETH-WI-๐๐

แก้ไขครั้งที่ : ๑

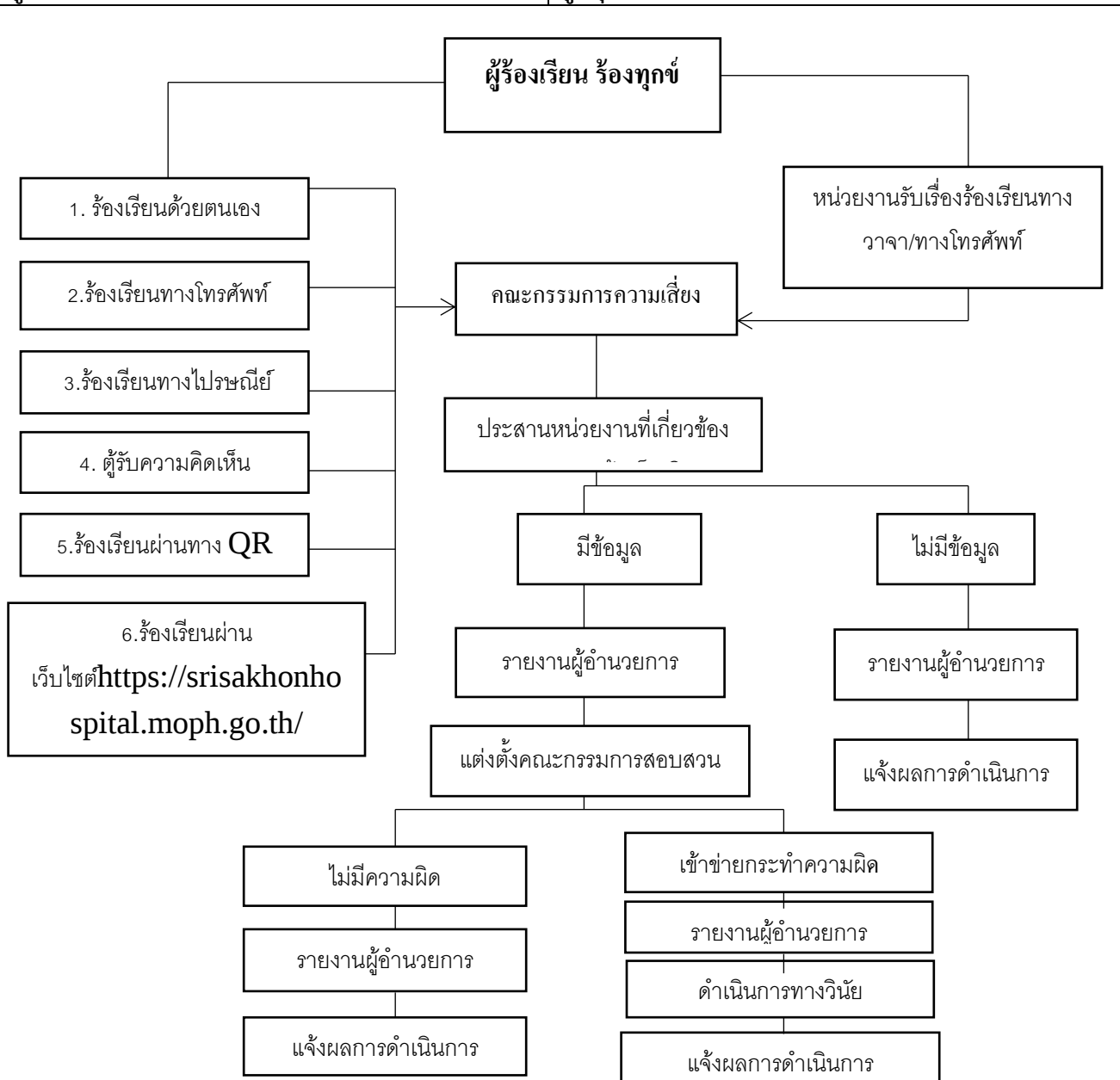
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

วันที่ประกาศใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน

ผู้จัดทำ : ETH

ผู้อนุมัติ : นายแพทย์ประมวล ทองอินทรราช



ลงชื่อ

A.

(นางสาวกฤษีหรือ อีแต)

เลขานุการคณะกรรมการ ETHIC

ลงชื่อ

(นายแพทย์ประมวล ทองอินทรราช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร